“A STEFANO CASATI”

Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede Legale: Via Ugo Foscolo, 10/12

Abbiategrasso 20081 (MI)

CARTA DEI SERVIZI

Appartamenti per l’autonomia per mamma e bambino/i

“Azalea”

Via della Chiesa 4

Ingresso: Piazza Mons. Teresio Ferraroni, 1 o strada della chiesa - Gaggiano – 20083 (MI)

E-mail: gaggiano.casaticoop@gmail.com

Telefono: 02/94964953 – 02/83645478

Cell: 3515468597

per informazioni e richieste di inserimenti

tel. **02/94964953 – 02/83645478**

Assistente Sociale dott.ssa Ciceri Adele

Responsabile Servizio Inserimenti

E-mail: adele.casaticoop@libero.it

Ultimo aggiornamento: marzo 2024

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

Attraverso la Carta dei Servizi, l'organizzazione definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità di funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti, le procedure per assicurare la tutela degli utenti ed evidenzia i progetti intrapresi.

Come da DPCM del 27.10.1994, le offerte sono pensate e proposte ispirandosi ai principi di:

- ✓ **Uguaglianza**: non viene compiuta nessuna discriminazione dovuta a differenze di etnia, di religione, di opinioni politiche, di sesso, di orientamento sessuale, di condizioni psicofisiche o socio-economiche.
- ✓ **Imparzialità**: gli utenti vengono assistiti e trattati secondo criteri di obiettività, imparzialità e giustizia.
- ✓ **Continuità**: è garantita la continuità di presenza e d'intervento facendo attenzione che per ogni mancanza di regolarità sia limitato il disagio procurato.
- ✓ **Riservatezza**: è garantito il rispetto della riservatezza delle informazioni che riguardano l'utenza.
- ✓ **Partecipazione**: è assicurata la trasparenza e la chiarezza delle informazioni al fine di garantire il diritto alla scelta ed è auspicata ed incentivata la partecipazione dell'utenza sotto forma di suggerimenti, proposte e/o reclami.
- ✓ **Efficienza ed efficacia**: gli operatori lavorano mantenendo l'attenzione sugli obiettivi di tutela e di salvaguardia del benessere dell'utenza, valorizzando le risorse a disposizione.
- ✓ La Cooperativa si impegna ad una revisione della stessa ogni due anni

INDICE

- La storia della Cooperativa (pag. 3)
- Contatti (pag. 4)
- Destinatari (pag. 5)
- Servizi offerti (pag. 5)
- Procedura di rapporto con gli enti invianti (pag. 6)
- Organizzazione della giornata (pag. 7)
- Verifica del percorso (pag.8)
- Dimissioni (pag. 8)
- La struttura (pag. 9)
- L'Equipe (pag. 9)
- Indicatori di qualità garantiti (pag. 10)
- Come raggiungerci (pag. 10)
- Soddisfazione: suggerimenti, reclami o apprezzamenti (pag. 14)

LA STORIA DELLA COOPERATIVA

La nostra storia inizia nei primi anni '80, quando la Consulta per le tossicodipendenze costituita presso l'ospedale di Abbiategrasso elaborò un progetto per le devianze, volto alla presa in carico ed alla realizzazione di programmi terapeutici personalizzati. Proprio dall'esigenza di una sede residenziale per la cura e la riabilitazione di soggetti con problemi di dipendenza da sostanze e/o alcol, nacque la **Cooperativa Sociale "In Cammino"** (cooperativa di tipo A) e nel 1986 la **Comunità Psicoergoterapeutica Maschile "In Cammino**", situata ad Albairate (MI), presso la Cascina Vecchia Scamozza.
Nel 1990, poi, venne inaugurata una seconda unità di offerta sul territorio di Renate (MB), per rispondere alle richieste di utenza femminile: la **Comunità Psicoergoterapica Femminile "In Cammino**".

L'esperienza maturata nell'elaborazione di progetti terapeutici individualizzati ci portò a comprendere l'importanza di gestire anche la fase finale di questi programmi attraverso una formazione ed un accompagnamento al delicato momento del reinserimento sociale e lavorativo. Così venne istituita la **Cooperativa Sociale "In Cammino Due"** (Cooperativa di tipo B). Inoltre, negli stessi anni, aprimmo una struttura intermedia residenziale ad Abbiategrasso, volta ad offrire cura ed assistenza a persone in fase terminale di attraverso la quale è stato possibile gestire la formazione ed il reinserimento sociale e lavorativo degli ospiti delle comunità di Albairate e di Renate Brianza che si avvicinavano alla conclusione del programma terapeutico-riabilitativo. Inoltre, dalla stipulazione della convenzione tra la Cooperativa Sociale "In Cammino" e l'ente responsabile dei servizi di zona, nasce ad Abbiategrasso l'**Hospice,** ovvero una struttura intermedia residenziale per l'assistenza e la cura di persone in fase terminale dell'infezione da HIV. Nei primi anni 2000, dalla Cooperativa Sociale "In Cammino" nasce la **Cooperativa Sociale "A Stefano Casati"** che inizia ad occuparsi della gestione e del funzionamento delle nostre Comunità Terapeutiche.

Da questo momento, con l'obiettivo di garantire servizi sempre più inclusivi, integrati e professionali, ci siamo impegnati in nuovi progetti e nuovi servizi:

- ✓ L'Associazione **"Prospettiva Svezzamento"**, che si è occupata di emancipazione di figli adulti dalle loro famiglie d'origine.
- ✓ La "**Bottega Artigiana della Cooperativa**", ad Abbiategrasso in via Ugo Foscolo, 10 sede delle esposizioni delle opere realizzate nei laboratori delle nostre Comunità e Sede Amministrativa dei 3 Enti.
- ✓ Il **"Centro di Ascolto"**, ad Abbiategrasso in via Ugo Foscolo 12, per ampliare la nostra offerta con un servizio di consultazione ambulatoriale, comprensivo di interventi di sostegno psicologico, psicodiagnosi e psicoterapia.
- ✓ la **Comunità Alloggio Minori "A Stefano Casati**" ad Albairate, presso la Cascina Vecchia Scamozza, per ospitare fino a 10 Adolescenti maschi ed intraprendere insieme un percorso educativo.
- ✓ Il **"Centro di Ascolto"** di Renate (MB) per ampliare la nostra offerta con un servizio di consultazione ambulatoriale, comprensivo di interventi di sostegno psicologico, psicodiagnosi e psicoterapia.
- ✓ La **Comunità Alloggio di Reinserimento "A Stefano Casati"**, ad Albairate, presso la Cascina Vecchia Scamozza, per ospitare fino a 6 adolescenti maschi, con lo scopo di consolidare l'ultima fase del programma ed accompagnarli nella delicata fase dell'inserimento lavorativo e della

risocializzazione.

- ✓ Il **"Progetto At.E.N.A"**, in collaborazione con l'Istituto Sacra Famiglia, per offrire a persone con disabilità lieve un modo per sperimentarsi in laboratori artigianali di restauro e di impagliatura.
- ✓ "La Casa Che Vorrei", nel centro di Renate (MB), per offrire a nuclei Mamma-Bambino un accompagnamento, in continuità con il percorso comunitario, al reinserimento sociale e lavorativo integrato con un sostegno educativo e psicologico.
- ✓ L'unità abitativa protetta **"Dopo la Scamozza"** per fornire ai minori dimessi dalla Comunità un accompagnamento di 6 mesi, in continuità col percorso comunitario, integrato con servizi di sostegno educativo, psicologico e sociale.
- ✓ Nel 2022 apertura degli appartamenti di semi-autonomia per donne con bambini e per donne sole.

Negli ultimi anni i nostri servizi si sono modificati gradualmente per poter rispondere nel modo più adeguato possibile alle richieste dei territori in cui operiamo.

Attualmente i nostri servizi sono:

- ✓ La **Comunità Terapeutico-Riabilitativa Residenziale per donne con problemi di dipendenza "A Stefano Casati"** (8 posti), presso la "Villa Santa Maria", in via Marchesa Medici, 1 - Fagnano di Gaggiano (MI).
- ✓ La **Comunità Educativa Mamma-Bambino "Villa Iris"** (10 posti), presso "Villa Santa Maria", in via Marchesa Medici, 1 - Fagnano di Gaggiano (MI).
- ✓ La **Comunità Educativa Mamma-Bambino "Il Giglio"** (5 posti), presso "Villa Santa Maria", in via Marchesa Medici, 1 - Fagnano di Gaggiano (MI).
- ✓ Il **"Centro Ascolt'Ami"** ad Abbiategrasso, che offre servizi ambulatoriali di consultazione, sostegno psicologico, psicoterapie, psicodiagnosi ed il servizio di **Spazio Neutro.**
- ✓ La **Comunità Terapeutico-Riabilitativa Residenziale per donne con problemi di dipendenza "A Stefano Casati"**, con **modulo specialistico per madri con figli**, in via Imbonati, 4 – Renate (MB).
- ✓ La **Comunità Educativa per adolescenti femminile** (4 posti), in via Imbonati, 4 – Renate (MB).
- ✓ **Appartamento di semi-autonomia "Azalea"** per donne con bambini (3 posti) in P.zza Mons. Teresio Ferraroni, 1 Gaggiano (MI).
- ✓ **Appartamento Housing sociale "Iside"** per donne sole (3 posti) in P.zza Mons. Teresio Ferraroni, 1 Gaggiano (MI).
- ✓ **Casa Rifugio "Alcea"** per donne (4posti) vittime di violenza di genere ad indirizzo secretato.

CONTATTI

- ✓ Per le sedi di **Fagnano Comunità Educativa mamma e bambino**:
  Tel. 02.90843067 – Mail: fagnano@casaticoop.it
- ✓ Per le sedi di **Fagnano Comunità Terapeutico Riabilitativa per donne con problemi di**

dipendenza:

Tel. 02.90843067 – Mail: fagnano@casaticoop.it

- ✓ Per le sedi di **Renate Comunità Terapeutico Riabilitativa per donne con problemi di dipendenza anche con figli**: Tel 0362.999018 – Mail: renate@casaticoop.it
- ✓ Per le sedi di **Renate Comunità Educativa per Adolescenti femmine**: Tel 0362.999018 – Mail: renate@casaticoop.it
- ✓ Per le sedi di **Gaggiano:** Tel. 351 5468597 Mail: gaggiano.casaticoop@gmail.com
- ✓ Per la **casa rifugio "Alcea"** tel. 351 5468597 casarifugioalcea@gmail.com
- ✓ Per la sede di Abbiategrasso il servizio di Spazio Neutro **"Centro Ascolt'Ami"**:
  Tel 02.94964953 – 02.83645478 Mail: info@casaticoop.it
- ✓ Per la sede di Abbiategrasso il servizio di Consultazione Psicologica **"Centro Ascolt'Ami"**:
  Tel 02.94964953 – 02.83645478 Mail: info@casaticoop.it
- ✓ Per **informazioni** e richieste di inserimenti rivolgersi a: Assistente Sociale Ciceri Adele
  Tel. 02.94964953 – 02.83645478 Mail. adele.casaticoop@libero.it

La nostra Cooperativa "A Stefano Casati" (sede legale in via Ugo Foscolo, 10 – 20081 – Abbiategrasso (MI) – P.Iva 12262580157) è riconosciuta come Ente Ausiliario Accreditato dalla regione Lombardia per gli effetti della DGR n. 7/7775 del 18.01.01 per le unità d'offerta presenti sul territorio dell'ASL di Monza Brianza e della DGR n. 1977 del 06.05.1998 per le unità d'offerta presenti sul territorio della provincia di Milano.

DESTINATARI

L' appartamento di semi-autonomia "Azalea" può accogliere:

- ✓ Donne italiane e straniere in situazione di fragilità, con figli
- ✓ Donne italiane e straniere maltrattate con figli, bisognose di temporaneo distacco dall'attuale luogo di convivenza
- ✓ Donne italiane e straniere con figli che manifestano rischi di esclusione sociale e/o marginalità sociale
- ✓ Donne italiane e straniere con figli, inviate da Servizi Sociali di Tutela Minori con Decreto dei Tribunali per i Minorenni

SERVIZI OFFERTI

- ✓ Alloggio adeguato, attrezzato con elettrodomestici e stoviglie, biancheria da cucina, da bagno e da letto
- ✓ Utenze
- ✓ Fornitura mensile di prodotti per l'igiene della casa
- ✓ Lavatrice
- ✓ Supporto educativo alla genitorialità
- ✓ Presenza educativa settimanale e reperibilità notturno e nel week end
- ✓ Il servizio è aperto e operativo 365 giorni all'anno
- ✓ Formulazione di un Progetto Educativo Individualizzato (PEI), aggiornato ogni 3 mesi, concordato e verificato con i Servizi Invianti
- ✓ Colloqui di sostegno educativo e di verifica del progetto educativo individuale a cadenza settimanale
- ✓ Supporto e monitoraggio all'orientamento e reinserimento lavorativo per il raggiungimento di un'indipendenza economica
- ✓ Orientamento e supporto nella ricerca di un'autonomia abitativa in rete con i servizi sociali di competenza territoriale
- ✓ Supporto per la realizzazione di pratiche burocratiche riguardanti documentazioni varie
- ✓ Supporto all'inserimento scolastico per i figli minori
- ✓ Affiancamento alla genitorialità per donne inserite con figli minori e supporto alla relazione mamma-bambino

PROCEDURA DI RAPPORTO CON GLI ENTI INVIANTI

Le domande di inserimento presso l'appartamento vengono gestite dalla **Responsabile del Servizio Inserimenti** presso il **"Centro Ascolt'Ami"** di Abbiategrasso**:**

Assistente Sociale Dott.ssa Ciceri Adele

Tel 02.94964953 – 02.83645478 e Mail: adele.casaticoop@libero.it

Il processo di ammissione prevede i seguenti passaggi:

1. **Richiesta di inserimento**

   La richiesta di inserimento può avvenire attraverso un primo contatto telefonico o tramite mail. In seguito, verrà chiesto al Servizio Inviante di fornire una relazione aggiornata di presentazione del caso, eventuale documentazione aggiuntiva e documentazione personale.

2. **Valutazione preliminare della richiesta di inserimento**

   Le informazioni e la documentazione ricevuta vengono consultate dalla responsabile degli Inserimenti e dalla responsabile dell'Appartamento che valutano se la richiesta di accoglienza trova spazio nei servizi resi dal progetto educativo dell'Appartamento.

3. **Incontro tra il responsabile degli inserimenti, il servizio inviante e il caso**

   Nel caso in cui la valutazione preliminare abbia un esito positivo, il responsabile degli inserimenti incontra gli operatori dei servizi invianti per approfondire la conoscenza della situazione e del progetto previsto. Poi si incontra l'ospite per la lettura del regolamento e la descrizione del progetto.

4. **Comunicazione della data di ingresso nell' Appartamento**

   La data di ingresso viene comunicata dal responsabile degli inserimenti, che verifica con i servizi invianti il passaggio di tutta la documentazione:

   - documentazione relativa la presenza del minore a seguito della signora
   - relazioni sociali, educative, sanitarie e cliniche;
   - se non già stabilita da disposizioni del Tribunale per i Minori, si chiede ai servizi di predisporre fin da subito una chiara regolamentazione dei rapporti del minore, figlio della paziente, con altri adulti.

5. **Inserimento**

   L'inserimento del nucleo mamma-bambino viene effettuato dagli operatori incaricati. Si richiede che la signora, insieme ad un educatore, prendesse visione del patto di convivenza e del regolamento della struttura. In seguito alla sottoscrizione dei due documenti sarebbe eventualmente possibile iniziare un percorso condiviso.

6. **La Fase di Accoglienza**

   La fase di accoglienza è finalizzata a offrire all'ospite e ai bambini l'opportunità di sperimentare l'autonomia parziale della propria quotidianità, gli educatori in questa fase forniranno maggior supporto al nucleo per permettere alla donna di conoscere il territorio in cui è inserita, aiutandola ad

orientarsi ed organizzarsi. Inoltre, permette agli educatori di conoscere, individuare le risorse del nucleo e le eventuali difficoltà. Al termine del periodo di accoglienza si effettua una verifica con l'ospite e con il Servizio inviante, e si iniziano e delineare gli obiettivi del **Progetto Educativo Individualizzato**.

7. **Fase di permanenza**

   Dopo la prima fase di accoglienza, inizia la fase di permanenza, ovvero il percorso educativo di reinserimento sociale. Durante la permanenza si osservano e ci si concentra sulle fasi di autonomia del nucleo, questa fase è molto soggettiva e gli obiettivi vengono indicati nel **Progetto Educativo Individualizzato**.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

In generale non vi è una vera e propria scansione della giornata, l'organizzazione della stessa viene lasciata di libera gestione. Gli educatori consiglieranno e seguiranno la signora nel pianificare le modalità migliori per l'organizzazione dei vari impegni del nucleo ed interverranno se dovessero esserci fattori di rischio per la madre e/o per i minori.
In base agli impegni lavorativi della signora, verranno organizzati momenti di confronto con gli educatori e con la responsabile del servizio.

VERIFICA DEL PERCORSO

Durante la permanenza del nucleo nell'Appartamento verranno creati spazi di confronto e condivisione rispetto agli obiettivi ed alle modalità più adeguate al loro raggiungimento.
Lo strumento previlegiato per elaborare un percorso educativo individualizzato, per verificarne l'andamento e formulare strategie di risoluzione di eventuali problematiche sono le riunioni d'equipe.
Alle riunioni d'equipe partecipano tutti gli operatori della struttura ed avvengono a cadenza settimanale.
Inoltre, la supervisione dei casi è affidata ad un professionista esterno.

Durante il percorso sono previste delle modalità di gestione e condivisione del programma proposto:

1. Relazioni periodiche

   Invio di relazioni sull'andamento del percorso educativo su richiesta del Servizio Inviante
2. Verifiche presso l'Appartamento

   È facoltà del Servizio Inviante chiedere di effettuare dei colloqui di verifica con l'equipe e/o con

l'ospite.

Ci si riserva altresì la possibilità di chiedere colloqui con il Servizio Inviante nel caso di criticità emerse durante il percorso o in fase di chiusura dello stesso.

3. Definizione e comunicazione del Progetto Educativo Individualizzato

   Dopo il primo mese di accoglienza viene elaborato il Progetto Educativo Individualizzato e aggiornato ogni 3 mesi. Su richiesta del servizio, il PEI viene condiviso anche con il Servizio Inviante.

DIMISSIONI

Le dimissioni avvengono quando l'ospite, il Servizio Inviante e l'equipe, di comune accordo, valutano che il progetto di accompagnamento e sostegno all'autonomia può considerarsi concluso. In ciascuno caso l'equipe, in sinergia con i servizi, prepara, supporta e accompagna l'ospite in questi passaggi delicati con strumenti ad hoc.

Qualora il comportamento o le caratteristiche dell'ospite risultino essere pregiudizievoli per sé o per il minore oppure in caso di mancato consolidamento di un rapporto educativo efficace, l'equipe si riserva la possibilità di chiederne anticipatamente la dimissione.

LA STRUTTURA

L' Appartamento "Azalea" si trova all'interno del cortile dell'oratorio di Gaggiano in P.zza Mons. Teresio Ferraroni, 1 al primo piano. L'appartamento può ospitare un nucleo per un totale di tre posti.

L'Appartamento è situato al primo piano ed è provvisto di due camere da letto una per nucleo, una cucina abitabile, un bagno e un salotto, vi è anche un piccolo spazio esterno agibile.

L'appartamento dista a soli 250 m dalla stazione ferroviaria di Gaggiano e a 450 m dalla fermata del pullman quindi gli spostamenti tramite mezzi di trasporto pubblici risultano comodi e pratici da effettuare.

L'asilo infantile e l'oratorio sono nella stessa via dell'Appartamento.

Il nido comunale dista 1 km dall'appartamento, così come la scuola elementare e la scuola media inferiore.

Gaggiano è un comune italiano di 9 233 abitanti della città metropolitana di Milano in Lombardia. È attraversato dal Naviglio Grande ed è situato a sud-ovest del comune di Milano.

Non essendo un comune di grandi dimensioni tutti i servizi come posta, supermercato, medico, pediatra sono raggiungibili facilmente a piedi.

L'EQUIPE

La responsabile della struttura si occupa dell'organizzazione e del buon funzionamento della vita nell'Appartamento. Inoltre, supervisiona l'elaborazione dei PEI, coordina le informazioni tra Presidente, Direttore Generale, staff educativo e volontari. La responsabile si cura altresì di mantenere una corretta relazione con i Servizi Invianti, con gli Enti di Controllo e con le Istituzioni con cui collaboriamo.

L'educatore si occupa di osservare l'ospite, di creare una relazione di fiducia e confronto e di rimandargli quanto osservato, così da poter proseguire insieme in un percorso condiviso.

INDICATORI DI QUALITA' GARANTITI

La nostra Cooperativa si pone il problema della tutela delle persone svantaggiate, dei clienti, dei committenti e della verifica della qualità del lavoro svolto. Lo standard di efficienza ed efficacia viene mantenuto attraverso la formazione specifica e l'aggiornamento permanente rivolto a tutto il personale per quanto riguarda il modello educativo utilizzato, l'evolversi del fenomeno ed i processi di cambiamento in atto nel sistema sociale italiano. La garanzia del livello viene inoltre garantita da una equipe di supervisione continuativa rivolta ai diversi livelli d'intervento.

La struttura rispetta i requisiti strutturali e funzionali previsti dalle normative Regionali vigenti. La verifica del rispetto di tali normative è garantita dalla Vigilanza effettuata dall'ASST competente per il territorio.

Sono previsti sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli Enti Invianti, nonché della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi offerti attraverso questionari di soddisfazione, a cadenza annuale, per gli ospiti e per gli operatori. Inoltre, è possibile esprimere lamentele o apprezzamenti utilizzando il modulo inserito all'interno della carta dei servizi.

I COSTI DELLA RETTA

La retta prevista per i servizi offerti (vedi paragrafo sopra) è di 80.00 euro/die + iva al 5% per la diade mamma/bambino, per il secondo figlio la retta è di 35.00 euro die +iva al 5%.

Sono previsti servizi aggiuntivi, se richiesti, fuori retta:

- Supporto psicologico per le donne accolte, presso il nostro Servizio Interno Centro Ascolt'Ami sito in Abbiategrasso;
- Laddove la donna non lavorasse è possibile fornire alla signora una sorta di extra per il suo mantenimento da quantificare e accordare con il servizio di riferimento.

- Servizio di baby-sitting da reperire sul territorio, qualora la mamma non dovesse riuscire a far conciliare gli impegni lavorativi con l'uscita dei figli dai vari servizi scolastici;
- Servizio di Spazio Neutro presso il nostro Ente;

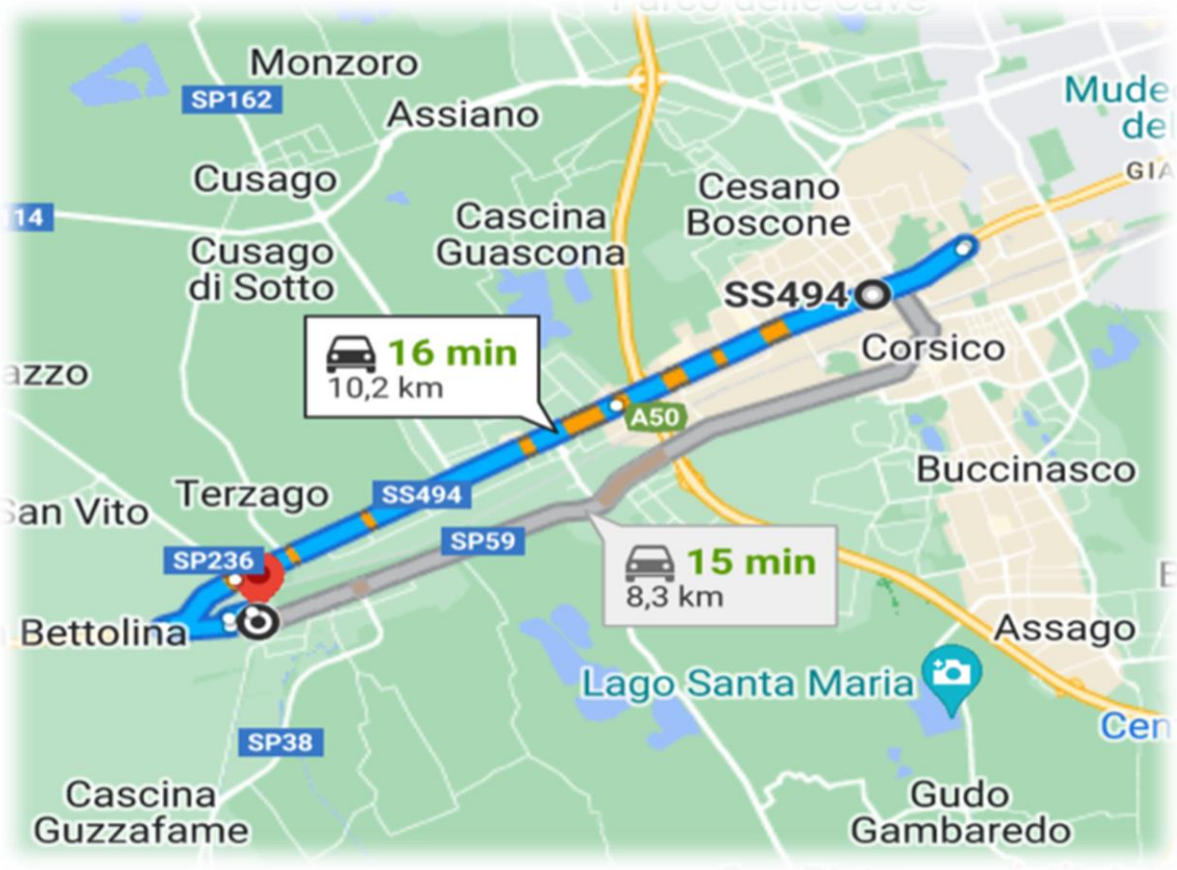
COME RAGGIUNGERCI

Auto:

Gaggiano si trova a 14 km da Milano in direzione ovest-sud-ovest sulla strada provinciale Vigevanese, praticamente a mezza via tra Abbiategrasso e Milano.

Raggiungibile percorrendo la strada Provinciale 59, Vecchia Vigevanese, antica strada postale che da Milano conduceva a Vigevano oppure la Strada Statale 494.

Da SS494 procedi in direzione sudovest da Viale Leonardo da Vinci/SS494 verso Via per Cusago
Continua su SS494 per 1,1 km
Alla rotonda, prendi la 2ª uscita e rimani su SS494 in direzione Vigevano/Abbiategrasso per 850 m
Svolta a sinistra verso Via Roma/SP59 per 51 m
Continua su Via Roma/SP59 per 550 m
Al semaforo svolta a sinistra e prendi Via S. Invenzio per 77 m
Svolta a destra per rimanere su Via S. Invenzio per 210 m
Svolta a destra e prendi Via Guglielmo Marconi
La tua destinazione è sulla sinistra.



Stav Autolinee:

Linea z560 Abbiategrasso - Trezzano/Gaggiano - Milano Bisceglie.

Treno:

Stazione Gaggiano Via Don A. Vezzoli, 11

La linea S9 delle Trenord che da Albairate arriva a Seregno, collega Gaggiano a Milano in soli 15 minuti (stazioni di S. Cristoforo, Romolo, Porta Romana, fino a Greco).

Gli appartamenti distano dalla stazione solo 250 m.

Dalla stazione di Gaggiano a piedi procedi in direzione est su Piazza IV novembre verso Via Guglielmo Marconi.

Svolta a destra e prendi Via Guglielmo Marconi, la tua destinazione è sulla sinistra.

SODDISFAZIONE: SUGGERIMENTI, RECLAMI O APPREZZAMENTI

Alla cortese attenzione

del Legale Rappresentante

della Cooperativa "A Stefano Casati"

Io sottoscritto ……

Intendo esporre il seguente

☐ Suggerimento

☐ Reclamo

☐ Apprezzamento

……

……

……

…..……

……

Data …….

Firma leggibile …….